

*Verbania, 23 Febbraio 2018*

Ordine degli Ingegneri della Provincia  
del Verbano-Cusio-Ossola  
Via S. Bernardino, 27  
28922 Verbania Pallanza

Ordine degli Architetti delle Province  
di Novara e del Verbano-Cusio-Ossola  
Via F.lli Rosselli, 10  
28100 Novara

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali  
Delle Province di Novara e  
del Verbano-Cusio-Ossola  
C.so Vercelli, 120  
28100 Novara

Collegio dei Geometri  
della Provincia del Verbano-Cusio-Ossola  
C.so Sempione, 50  
28025 Gravellona Toce

Collegio dei Periti Industriali  
della Provincia del Verbano-Cusio-Ossola  
C.so Sempione, 3  
28025 Gravellona Toce

**OGGETTO: Sistema di gestione code “Argo”**

Dal mese di Febbraio 2018 è in funzione presso la sede di C.so Europa 30 il sistema eliminacode “Argo” che dovrebbe consentire una migliore erogazione dei servizi offerti ed una ottimizzazione delle risorse disponibili.

Nello specifico, i servizi offerti, sia come ubicazione che tipologia, non sono cambiati e precisamente:

**Al primo piano** le due postazioni front-office (**sportello 1 e 2**) offrono i seguenti servizi:

- **Visure**
- **estratti mappa**
- **Planimetrie**
- **Certificati**
- **accettazione volture**
- **accettazione istanze**
- **consultazioni catastali in genere**

Per usufruire di questi servizi occorre premere il pulsante **Visure Volture** che rilascia il relativo ticket e, una volta chiamati, andare alla postazione indicata sul monitor

**Al secondo piano** continua a svolgersi la **consulenza tecnica specifica** del lunedì e del giovedì attiva dalle ore 8:30 alle 13:00 associata anch'essa a specifico ticket e precisamente:

- consulenza specialistica catasto terreni - **Sportello 7** - premere il tasto **Pregeo Docte**
- consulenza specialistica catasto fabbricati - **Sportello 8** - premere il tasto **Docfa**

Una volta preso il ticket specifico attendere al primo piano fino a quando non si viene chiamati e quindi recarsi al secondo piano allo sportello specifico

**Al terzo piano** continua a svolgersi la **consulenza catastale generica URP** attiva tutti i giorni dalle ore 8:30 alle 13:00 anch'essa associata a specifico ticket che si ottiene premendo il pulsante **URP Terreni**.

Una volta preso il ticket attendere al primo piano fino a quando non si viene chiamati e quindi recarsi al terzo piano allo **Sportello 9**.

Ad ogni ticket è associato un servizio.

Per ogni accesso allo sportello desiderato è consentita la richiesta di un numero massimo di 3 servizi che si ottengono premendo il **pulsante Multibiglietto** che erogherà i 3 ticket specifici.

Si allega alla presente il prospetto illustrativo dei servizi posto accanto al distributore dei ticket.

Come noto, dall'inizio di quest'anno, non è più possibile utilizzare la moneta contante per il pagamento dei servizi ma in alternativa la "marca servizi", il mod F24 Elide oppure i dispositivi POS (bancomat o carta prepagata).

Si ricorda che l'utilizzo dei **dispositivi POS** è il metodo più immediato e "semplice" per completare le operazioni di pagamento e **si suggerisce di dotarsene tutti**.

**Non sono accettate le carte di credito.**

In caso di utilizzo del modello **F24 Elide**, **prima del suo pagamento** presso gli istituti di credito, si raccomanda vivamente di **rivolgersi allo sportello front-office 1 o 2** per verificare la sua corretta compilazione evitando disagi e/o contrattempi al momento della sua accettazione.

Pur riconoscendo che l'attuale organizzazione dei servizi offerti non è ottimale in quanto distribuito su tre piani, si chiede di pazientare fino alla fine dell'anno corrente. L'anno prossimo, salvo imprevisti, tutti gli Uffici di Corso Europa 30 saranno trasferiti nella nuova sede di Fondotoce, Via Quarantadue Martiri 153, e i servizi all'utenza saranno tutti ubicati in un unico ambiente al piano terra.

Si confida nel Vostro consueto spirito di fattiva collaborazione e negli eventuali suggerimenti migliorativi a questa nuova gestione di erogazione di servizi all'utenza.

Si chiede di dare la massima diffusione locale ai propri iscritti del contenuto della presente comunicazione.

E' gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

*(Dr Gian Luigi RANCO)*

(\* Il Funzionario delegato

*Roberto Merio*

*firmato digitalmente*